

Aviso de Privacidad Integral

Se inserta el **Aviso de Privacidad Integral** para su consulta:

CUÍDA-T MÁS MÉXICO, S.A DE C.V en lo sucesivo "CMAS", se compromete a tratar con absoluta confidencialidad los datos personales que nos proporcionas, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos

"CMAS", con domicilio en la calle 22 en el predio marcado con el número 252 letra "B" entre las calles 27 letra "A" y 29 de la colonia Monterreal, C.P. 97133 de Mérida Yucatán, es responsable de recabar tus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección; por ello te damos a conocer lo siguiente:

Finalidades del tratamiento de los datos

Los datos personales que recabamos directa o indirectamente de ti, o los que se generen de la relación que lleguemos a establecer y que son necesarios para otorgarte los servicios que se deriven de la misma, serán utilizados según sea el caso para las siguientes finalidades primarias:

Identificación del Titular; evaluar tus necesidades potenciales de protección o ahorro; informarte sobre las condiciones, exclusiones, riesgos, beneficios, obligaciones y derechos contenidos en los contratos de los productos que ofrecemos; brindarte la asesoría necesaria de los productos sugeridos, considerando en todo momento tu perfil y aversión al riesgo; darte a conocer la existencia de los seguros básicos estandarizados; informarte de manera amplia y detallada sobre el alcance real de la cobertura contratada; las exclusiones; las condiciones especiales o particulares; la forma de conservarla, y las formas de terminación del contrato; entregarte la póliza de seguro y el folleto explicativo; prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita en términos del artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas; y enviarte notificaciones de cambios a este aviso de privacidad.

*De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades secundarias y que no son necesarias para mantener nuestra relación jurídica: **mercadotecnia o publicidad**. Si no deseas que tus datos sean tratados con fines secundarios, envíanos un correo electrónico manifestando expresamente tu negativa para que tus datos sean tratados para los fines secundarios indicados en el presente aviso de privacidad a marketing@cbe.com.mx para el uso de tus datos personales para estas finalidades no será motivo para que te neguemos los servicios que solicitas o contratas con nosotros.*

Tipos de datos

Para llevar a cabo las finalidades primarias previamente descritas, recabaremos los siguientes:

*Datos **Personales**: datos de identificación, datos laborales, datos académicos.*

Además de los anteriores, utilizaremos los siguientes, mismos que requieren de especial protección.

*Datos **Sensibles** (consistentes en: (1) datos de Salud, (2) datos de características físicas, (3) datos migratorios, (4) Sociedad de Convivencia; y datos patrimoniales y/o financieros.*

*Para las finalidades secundarias antes indicadas, únicamente requerimos y trataremos de tus datos **Generales**.*

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de tus datos

Si este aviso de privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de 5 días para oponerte al tratamiento y/o transferencia de tus datos, para los fines secundarios indicados, enviando correo electrónico a hola@cmasmexico.com

Con objeto de que puedas limitar el uso y divulgación de tu información personal, te ofrecemos más información, para lo cual te agradeceremos nos envíes un correo electrónico a:

hola@cmasmexico.com En caso de que no desees recibir mensajes promocionales de nuestra parte, también puedes enviar tu solicitud al mismo.

Transferencia de los datos

La información personal del Titular no podrá ser objeto de enajenación a terceras personas. Sin embargo, se autoriza compartirla en los siguientes casos:

- a) Cuando dicha transferencia de información se efectuó con terceros para dar cumplimiento a los servicios o gestiones u obligaciones pactadas con el Titular
- b) En los casos que lo exija la Ley, o la procuración o administración de justicia
- c) Cuando el Titular de dicha información otorgue su consentimiento de manera expresa.

Te informamos que tus datos personales serán compartidos dentro del país con las Instituciones de Seguros y particularmente con Grupo Nacional Provincial S.A.B. para realizar una eficiente actividad de intermediación en materia de seguros, consistente en el intercambio de propuestas y aceptación de las mismas, comercialización y asesoramiento para la celebración de contratos de seguro, su conservación, modificación, renovación o cancelación.

Derechos ARCO

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). A solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de Derechos ARCO, requieren que acudas con tu solicitud a nuestra área de Protección de Datos Personales, ubicado en la dirección arriba citada, o bien, enviando un correo electrónico a

hola@cmasmexico.com en ambos casos, atendiendo el siguiente procedimiento:

a) **Ingresar solicitud** la cual debe contener y acompañarse de lo siguiente:

I.- Tú nombre completo como Titular de los datos y tu domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud.

II.- Documentos vigentes que acrediten tu identidad o Identificación oficial o documento con el que se acredite la representación de tu representante legal.

III.- Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, según sea el caso. En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente dicha petición y las modificaciones a realizarse.

IV.- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

b) "CMAS" dará respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y de resultar procedente conforme a la Ley aplicable, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se te comunique la respuesta.

c) Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales procederá la entrega mediante cualquier medio físico o electrónico, previa acreditación del solicitante o representante legal, según corresponda, con los documentos originales para su cotejo.

d) La obligación de acceso a tu información se dará por cumplida cuando se ponga a tu disposición los datos personales o bien mediante la entrega de copias, documentos electrónicos u otro soporte, la entrega de los datos será gratuita, debiendo el Titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez, por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

"CMAS" podrá negarte el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

(i) Si eres el solicitante, pero no el Titular de los datos personales o tu representante legal no esté debidamente acreditado para ello; (ii) Cuando en nuestra base de datos no se encuentren tus datos personales; (iii) Cuando se lesionen los derechos de un tercero; (iv) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a tus datos o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos y; (v) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Mediante el mismo mecanismo, tú podrás revocar el consentimiento que nos has otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Es importante que consideres que, con excepción de los fines de Ley, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio que nos solicitaste, o la conclusión de tu relación con nosotros. Si deseas usar el formulario de solicitud que ponemos a tu disposición para facilitar el ejercicio de derechos ARCO, puedes solicitarlo en la siguiente dirección electrónica:

hola@cmasmexico.com

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivados de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades, por los productos o servicios que ofrecemos, los cuales estarán disponibles para su consulta en nuestro sitio de internet: www.cmasmexico.com en el vínculo de "Aviso de Privacidad"

Consentimiento para el tratamiento de los datos

Se entenderá que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de su información personal en los términos indicados en el presente aviso de privacidad si no manifiesta su oposición al mismo.

Para más información puedes acudir a nuestra área de Protección de Datos en el domicilio arriba indicado, comunicarte al teléfono 999 948 2020, enviarnos un correo electrónico a:

hola@cmasmexico.com nuestra página web www.cmasmexico.com

No obstante, las excepciones de "La Ley" el Titular otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales y datos sensibles para los fines establecidos en este aviso de privacidad.

FIRMA _____

Cookies

La cookie es una breve información que el portal de internet envía a tu computadora, la cual queda almacenada en el disco duro, la próxima vez que ingreses a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarte el uso de nuestro sitio de internet. Por ejemplo, podemos usar tu cookie para almacenar una contraseña para que no tengas que ingresarla de nuevo cada vez que te traslades a una sección diferente de nuestro portal de internet. Una cookie no nos permite conocer tu identidad personal a menos que expresamente elijas proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puedes borrar en el momento que lo desees siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet. Puedes hacer que tu navegador te avise cuando recibes una cookie de manera que puedas aceptarlas o rechazarlas siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet.